

АКТ
о результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги
(работы)

Наименование муниципальной услуги (работы) реализация основных образовательных программ дошкольного образования.

Исполнитель муниципальной услуги (работы) Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Аленушка» с. Малая Джалга

Основание для проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы)

Приказ ООААМРСК от 29 декабря 2017г. № 932 «О проведении изучения мнения населения Апанасенковского муниципального района Ставропольского края о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями в сфере образования»

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги (работы) Заведующий Черноляс Светлана Федоровна
(должность, Ф.И.О.)

Период проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы) с 11 февраля 2020г. по 12 февраля 2020г.

Результаты проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы)

Количество респондентов -14

Формулировка вынесенного на опрос потребителей муниципальной услуги (работы) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Вопрос 1. Мнение о качестве оказания какой из муниципальных услуг Вы намерены выразить?	100%	100%	0
Вопрос 2. Как Вы оцениваете состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением муниципальной услуги?	100%	100%	0
Вопрос 3. Как Вы оцениваете состояние здания (помещения), в котором осуществляется предоставление муниципальной услуги?	100%	100 %	0
Вопрос 4. Как Вы оцениваете состояние инвентаря (мебели и др.) муниципального учреждения, оказывающего муниципальную услугу?	100%	85%	15 %

Вопрос 5. Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге?	100%	100%	0
Вопрос 6. Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальной услуги?	100%	100%	0
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга (работа) удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	97,5%	2,5%

Расчетная оценка соответствия качества муниципальной услуги (работы) соответствует

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги (работы) составлен

воспитатель

(должность лица, проводившее контрольное мероприятие)

В.А.Х. Корольская В.И.
подпись Ф.И.О.

воспитатель

(должность лица, проводившее контрольное мероприятие)

В.А.Х. Корольская В.И.
подпись Ф.И.О.

С актом о проведении опроса потребителей муниципальной услуги (работы) ознакомлен

Заведующий МКДОУ № 2 «Аленушка»

(руководитель муниципального учреждения, подписавшего предоставляющую муниципальную услугу (работу))

С.Ф. Черноляс
Ф.И.О.

