**Экспертное заключение**

Экспертная оценка качества образовательной деятельности

 **Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Аленушка» с. Малая Джалга**

*(полное наименование ОО по Уставу)*

проведена организацией - оператором - МКУО «Информационно-методический центр» Апанасенковского муниципального района

на основании приказа отдела образования администрации Апанасенковского муниципального района Ставропольского края № 51 от 30 января 2017 года

Дата (даты) проведения экспертной оценки: с 01 марта 2017 г. по 30 октября 2017 г.

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт ОО;
2. Результаты анкетирования.

Результаты экспертной оценки

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии, показатели, позиции оценивания | Единица измерения (значение критерия, показателя) | Сайт ОО | Результаты анкетирования | Итоговая оценка |
| **I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** | 0-40 баллов |  |  | **31** |
| 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»: | 0-10 баллов | 9,8 | 9,7 |  |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 0-10 баллов | 8,5 | 10 |  |
| 1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 0-10 баллов | 8,8 | 7,5 |  |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 0-10 баллов | 4,3 | 8,7 |  |
| Процент от максимального балла |  |  |  |  |
| **II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | **0-70 баллов** |  |  | **28** |
| 2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях) | 0-10 баллов | 3,5 | 7,1 |  |
| 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 0-10 баллов | 4,9 | 7,8 |  |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 0-10 баллов | 3,3 | 6,5 |  |
| 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ | 0-10 баллов | 4,7 | 5,4 |  |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях: | 0-10 баллов | 4,1 | 7,3 |  |
| 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 0-10 баллов | 3,8 | 7,7 |  |
| 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 0-10 баллов | 3,8 | 7,6 |  |
| **III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** | **0-20 баллов** |  |  | **20** |
| **3.1. Доброжелательность и вежливость работников** | **0-10 баллов** |  | 10 |  |
| **3.2. Компетентность работников** | **0-10 баллов** |  | 10 |  |
| **IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** | **0-30 баллов** |  |  | **30** |
| 4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | 0-10 баллов |  | 10 |  |
| 4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | 0-10 баллов |  | 10 |  |
| 4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 0-10 баллов |  | 10 |  |
| **Интегральная оценка** | **0-160 баллов** |  |  | **110** |
|  |  |  |  |  |

Выводы:

1. Критерий открытости и доступности информации об учреждении (max-40 баллов) составляет — 31 баллов.
2. Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения (max-70 баллов) составляет — 28 баллов.
3. Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации (max-20 баллов) составляет - 20 баллов.
4. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг (max 30 баллов) составляет — 30 баллов.

Интегральная оценка качества образовательной деятельности  **68 %**

Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:

1. Формировать постоянно открытость и общедоступность информационных ресурсов, содержащие информацию о деятельности образовательной организации, и обеспечивать доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».
2. Постоянно обновлять и актуализировать информацию об организации, размещенную на официальном сайте в сети «Интернет».
3. Руководителю образовательной организации обеспечить постоянную доступность взаимодействия участников образовательного процесса с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет.
4. Руководителю образовательной организации обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения).
5. Обновлять постоянно на официальном сайте сведения о педагогических работниках организации.
6. Разработать механизмы по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися.
7. Размещать, обновлять постоянно информацию о возможностях развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, соревнованиях и олимпиадах в том числе во всероссийских и международных) на официальном сайте организации в сети Интернет.
8. Улучшать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Подпись экспертов:

1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Т.А. Кобыляцкая)

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Е.А. Мережникова)

3\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Н.А. Матвеева)

4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Л.И. Понушкова)